

## Neoss Protesi personalizzate

### Descrizione del prodotto

Pilastri e strutture personalizzate in titanio (Ti) e cromo-cobalto (CrCO) con viti per pilastro in dotazione per le piattaforme implantari selezionate. Viti da utilizzare solo con cacciaviti compatibili con il sistema implantare e la piattaforma originali. Nella struttura possono essere incorporati una serie di attacchi. I pilastri, le strutture, le piattaforme, gli attacchi e i prodotti correlati sono descritti nel corrispondente listino prezzi e nel modulo d'ordine.

### Ordine e tempi di consegna

La consegna standard è di 7 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine da parte di Neoss alla consegna al cliente (vedi eccezioni sotto).

Il cliente deve compilare l'ordine in tutte le sue parti. Quando si invia un modello, l'ordine va allegato al modello e una copia dell'ordine deve essere inviata via e-mail all'ufficio ordini Neoss.

### Consegna del modello a Neoss

Il cliente è responsabile della spedizione, comprese le spese di spedizione di modello e wax-up/struttura al Neoss Scan& Design Centre, Dental Work Via Mazzini 21, 20852 Villasanta (Mb).

Il cliente deve assicurarsi che l'imballaggio sia adeguato e in grado di proteggere modello e wax-up/struttura. Neoss non è responsabile delle condizioni dell'imballaggio al suo arrivo a Neoss.

Per la produzione di barre è necessario includere un wax-up protesico; in caso contrario la produzione può essere annullata o ritardata.

Neoss non può essere ritenuta responsabile per modelli non ricevuti, persi o danneggiati durante la spedizione dal cliente a Neoss.

### Consegna da Neoss

Neoss spedisce il lavoro tramite corriere al cliente in un imballaggio adeguato. Neoss non può essere ritenuta responsabile per ritardi dovuti a errori del corriere o a cause di forza maggiore. Per la spedizione viene addebitato al cliente un costo separato. Il cliente può richiedere un numero di tracciamento che gli verrà fornito via e-mail.

### Garanzia

Neoss fornisce una garanzia di 5 anni su questo prodotto a condizione che la struttura non venga rielaborata o alterata in alcun modo. La garanzia copre solo il rifacimento della struttura.

### Annullamento

Un cliente può annullare un ordine una volta inoltrato, solo se al momento della conferma d'ordine la consegna è prevista a 10 giorni dalla data della conferma d'ordine; tale annullamento deve essere effettuato entro 24 ore dalla ricezione della conferma. È responsabilità del cliente controllare la conferma via e-mail. Se il cliente non annulla l'ordine entro il termine delle 24 ore, l'ordine con la data di consegna modificata sarà considerato accettato dal cliente.

### Progettazione

Nel caso in cui Neoss crei e prepari un file di progettazione e/o di scansione, potrebbero essere applicate ulteriori spese. In questi casi il progetto verrà inviato al cliente e dovrà essere approvato prima della produzione. I giorni necessari per l'approvazione del progetto saranno aggiunti ai giorni lavorativi di consegna.

### Requisiti di produzione

- Modello con porzione visibile degli analoghi di almeno 2 mm (tessuti molli). Se è stata utilizzata una mascherina di tessuti molli, questa deve essere rimovibile ed estendersi per tutta la lunghezza della modellazione.
- La lucidatura della superficie a 0 gradi delle barre richiede un modello in gesso.
- Gli analoghi devono essere fissati saldamente nel modello senza movimenti o danni. Gli analoghi devono essere nuovi e originali.
- Gli impianti non devono avere una divergenza totale maggiore di quella che consente un buon adattamento della struttura sul modello senza regolazioni. La differenza totale tra gli impianti/pilastri non deve essere superiore a 40° (30° gradi per i pilastri in ZrO).
- Wax-up/modellazione da realizzare in acrilico con cilindri provvisori fissati con viti al modello.
- Lo spazio minimo tra due cilindri provvisori è di 1 mm. In caso contrario, Neoss non può garantire la fresatura separata dei due elementi.
- Contrassegnare il modello e la struttura con il nome del cliente o il numero di identificazione utilizzando un pennarello resistente all'acqua.
- La modellazione deve avere un'altezza minima di 3 mm e uno spessore di 2 mm tra gli impianti e non deve superare un'altezza totale di 25 mm. Se superiore a 16 mm, verrà applicato un supplemento per ogni mm in più. Il cantilever deve avere un'altezza minima di 5 mm e uno spessore di 3 mm.
- Lo spessore minimo del materiale adiacente ai fori di accesso alle viti o alle sedi delle teste delle viti è di 1 mm per restauri multipli e di 0,5 mm per pilastro in Ti o CrCo. I pilastri in ZrO richiedono uno spessore minimo della parete di 0,8 mm per l'intera struttura.
- Le modellazioni rotte o di qualità insufficiente saranno restituite per l'adeguamento a spese del cliente.
- Estensione massima di 15 mm dietro l'ultimo impianto su una struttura completa. Estensione massima di 6 mm dietro l'ultimo impianto su una struttura parziale.
- Le dimensioni massime per i pilastri sono di 15 mm di larghezza e 15 mm di altezza centrate (10x15 mm in caso di impianti stretti).
- In casi di unità multiple in cui il cliente fornisce un file di scansione a Neoss, la scansione deve essere effettuata utilizzando gli scan body forniti da Neoss. Durante la scansione è necessario uno scan body per ogni impianto.
- Se il modello, la modellazione e/o l'ordine non sono conformi ai requisiti di cui sopra, ma possono comunque essere elaborati, il cliente verrà contattato per decidere se Neoss debba o meno evadere l'ordine a condizione di non fornire alcuna garanzia in caso di reclami, compreso l'adattamento. Il cliente sarà responsabile di eventuali costi aggiuntivi sostenuti. In questo caso i tempi di consegna possono essere più lunghi.

Tutte le comunicazioni pertinenti dovranno essere in forma scritta e registrate per riferimento futuro.

**Il cliente ha la responsabilità di informare il paziente della direttiva relativa ai dispositivi medici personalizzati MDD 93/42/CE.**

**Si applicano i termini e le condizioni standard Neoss.**

**Firmando questo documento si accettano tutti i termini e le condizioni di Neoss.**

Codice cliente

Data: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

(IN MAIUSCOLO)